

**MECANIZADOS COVIAL, S.L.** es una empresa dedicada al Mecanizado de piezas. Fue creada en 1998 y en la actualidad cuenta con sus instalaciones en Velilla de San Antonio.

Trabajamos para el sector militar, hidroeléctrico, alimentario, mantenimiento, utillaje, prototipos, I+D, etc..

Nuestro objetivo fundamental es garantizar que los servicios y productos que prestamos a nuestros clientes sean de máxima calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más seria, fiable y profesional.

Sabemos que es imprescindible disponer de un Sistema de gestión de Calidad implantado y certificado, por lo que hemos implantado en nuestra empresa los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2015 que nos sirve de herramienta para la mejora continua de nuestros procesos y como valor añadido con respecto a nuestra competencia.

Comprometiéndonos a asumir los siguientes principios:

- ✓ *Determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y el medio ambiente y cumplir con sus requisitos, así como entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.*
- ✓ *Mantener una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con partes interesadas externas.*
- ✓ *Mejorar de forma continua la calidad del servicio y los productos que prestamos a nuestros clientes.*
- ✓ *Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la innovación de nuestros productos y en la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas.*
- ✓ *Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestro sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.*
- ✓ *Impulsar iniciativas de mejora continua en la calidad de nuestros productos y en la prestación de nuestro servicio.*
- ✓ *Proporcionar formación a nuestros trabajadores para que se impliquen y colaboren activamente en la mejora de la empresa.*
- ✓ *Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y reclamaciones de clientes, integrando la Calidad en la cultura de la empresa de manera que se convierta en factor diferencial frente a nuestros competidores.*

Esta Política de Calidad es revisada para su continua adecuación al menos una vez al año, constituyendo un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos y metas de la organización. Así mismo, **MECANIZADOS COVIAL** verifica la eficacia del sistema de gestión de calidad implantado mediante la realización de Auditorías de calidad.

La Política de Calidad es comunicada a todo el personal de la organización con el fin de que sea entendida en todos los niveles y se encuentra a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.